GROWING

Changing People's Life

TGC PORTUGAL
Rua da Argila, 620/624
Zona Industrial de Alfena
4445-027 Alfena, Portugal
geral@growing.pt

TGC ANGOLA
Rua Afonso de
Albuquerque, nº 20
Lobito - Angola
growing@growing.co.ao

TGC BRASIL
Avenida Piracema, 1061 Sala nº27
Tamboré - Barueri - SP
CEP 06460-030 Brasil
growing@growing.net.br

GROWING

MANUAL DO UTILIZADOR

HOTLINE
00351 808 20 29 30
www.mygrowing.com

Bem-vindo!

Obrigado por preferir a Growing
Este manual irá ajudá-lo a montar o seu computador, de forma rápida e fácil.
Vamos então ajudá-lo a ligar o seu computador!

1 - Conheça o seu computador...
Ao retirar os diversos componentes das respectivas embalagens, certifique-se que estão em boas condições, verificando se não estão partidos ou danificados. O seu computador foi submetido a testes individuais que lhe garantem a conformidade. A ligação de elementos periféricos é da sua inteira responsabilidade.

Cabo de alimentação
Teclado - USB / PS/2 - Ficha de cor lilás
Rato - USB / PS/2 - Ficha de cor verde
Portas USB
Monitor - Ficha de cor azul
Colunas - Ficha de cor verde / rosa (micro)
Placa de rede

Caso adquira periféricos para conectar com o seu computador, aconselhamos a seguir as seguintes indicações.

Ligação do cabo de alimentação
Conecte o cabo de alimentação 220V à fonte de alimentação normalmente situada na superior traseira do seu computador.

Ligação de rato e teclado
PS/2 -- Ficha redonda
Ligar a ficha verde no caso do rato e a ficha lilás no caso do teclado, na respectiva entrada tendo em atenção o facto do símbolo, presente na ficha, ficar voltado para o lado esquerdo.

USB -- Ficha rectangular achatada
Encaixar a ficha de cada um dos componentes num dos "encaixes" livres (não é necessário atender à ordem de encaixe). Ter em atenção que o cabo só encaixa numa posição.

Ligação do monitor
A ficha relativa a este componente (periférico) é de cor azul e deve ser conectada a uma entrada da mesma cor.
Ter em atenção que a mesma só encaixa numa posição.

Ligação de colunas
Também neste caso é necessário respeitar as cores dos cabos e fazer corresponder os mesmos ás cores das entradas respectivas no computador. No caso de algumas placas de som, deverá ter-se em atenção os símbolos e não as cores.

Ligação de placa de rede
A placa de rede realiza a ligação entre o seu computador e um dispositivo de rede/comunicação, ou entre dois computadores. Para o efeito deve usar o cabo fornecido como dispositivo de rede/comunicações. Deve ter em atenção que a patilha plástica da ficha, do cabo em questão, tem de ficar voltada para baixo.

GROWING
MANUAL DO UTILIZADOR

Reparação de uma instalação existente

AVISO
Quando reparar o Windows, podem perder-se dados, programas e aplicações instaladas, que tenham sido inseridas depois da instalação do sistema. De modo a que não se percam dados pessoais e ficheiros, grave-os em CD. Depois da reparação, terá possivelmente que voltar a instalar os programas que não fizessem parte do equipamento de base.

• Ligue o seu monitor.
• Ligue o seu computador Growing
• Insira o CD/DVD de instalação.
• Quando o computador reiniciar e surgir no ecrã uma frase que diz "Prima qualquer tecla para arrancar a partir do CD" carregue no Enter
ou numa tecla qualquer para darmos início à instalação do Windows
• O computador Growing será agora iniciado a partir do CD/DVD. O programa de instalação carrega agora os ficheiros.
• No ecrã seguinte podemos ajustar o idioma a instalar, o formato da hora e da moeda e o idioma do teclado. Prosseguimos a instalação clicando em "Seguinte".

Para instalar o Windows só teremos de clicar em "Instalar Agora". Depois irá surgir durante algum tempo no fundo da janela um texto a dizer "Aguarde…". Terá de aguardar uns momentos.

Após algum tempo irá surgir uma janela a pedir para introduzir a chave de produto. Ao introduzir a chave do produto o programa de configuração vai detectar automaticamente a que versão do Windows corresponde essa mesma chave.

Caso não insira terá de selecionar uma versão do Windows que queira instalar.
Depois de ter inserido a chave de produto ou ter selecionado a versão pretendida prossegue-se a instalação clicando em "Seguinte".
Irá aparecer uma janela com o EULA do Windows. Terá de aceitar as condições para continuar o processo de configuração.
Clique em "Aceito os termos da licença" e depois em "Seguinte".

Agora será confrontado com o tipo de instalação que pretende.
Durante a actualização o programa de configuração do Windows irá começar a reinstalar o sistema operativo. Este processo é um pouco demorado e, é provável que o seu computador reinicie algumas vezes.

Apos a conclusão da reinstalação, estará pronto para trabalhar com o Microsoft Windows.

Recomendações úteis
Vírus
Não deverá usar nenhum suporte de dados (disquetes. discos duros extra. Zips. CDs. etc.) sem antes verificar, com um antivírus actualizado, se contém vírus ou não.

Cópias de segurança - Backups
Regularmente, deverá realizar cópias de segurança dos seus ficheiros de trabalho mais importantes. Protecção contra picos de corrente principalmente no Inverno, é frequente ocorrerem situações de computadores irremediavelmente danificados devido a problemas de instabilidade eléctrica, normalmente originados por trovoadas. Para evitar estas situações, aconselhamos o uso de uma UPS. Este equipamento protege o computador contra picos de tensão, diminuindo os riscos de perda de informação e de danificação do equipamento. Em caso de falha eléctrica o funcionamento do computador será mantido durante alguns minutos, possibilitando-lhe a gravação do trabalho e desligar o sistema convenientemente.

Posicionamento e localização
E importante que o seu computador seja colocado numa secretária, numa posição que permita uma correcta postura da coluna e em que o monitor não fique demasiado perto dos olhos. Deverá escolher um local seco, uma vez que a humidade pode afectar o seu desempenho. A exposição a altas temperaturas também deve ser evitada.

Ficheiros do sistema
Tenha atenção para não mover ou eliminar ficheiros que não saiba para que servem. Pode estar a eliminar ficheiros essenciais ao funcionamento correcto do seu computador.

Resolução de Problemas
O quadro seguinte apresenta-lhe uma listagem com alguns dos problemas mais frequentes que ocorrem durante a instalação de um computador.
Em todo o caso, sempre que tiver dúvidas, contacte a nossa Assistência Técnica Growing – +351 808 20 29 30

Problema	Causa	Solução
O monitor não dá imagem	• Cabo de energia não está ligado no PC e/ou no Monitor; • Cabo de ligação Monitor/PC não está ligado à placa gráfica; • Cabo de Ligação Monitor / PC tem pinos danificados; • Interruptor traseiro (caso exista) está na posição de desligado:	• Ligar o cabo de energia na fonte de alimentação da caixa do PC e/ou no Monitor; • Ligar o cabo de ligação Monitor/ PC á placa gráfica (no PC); • Contactar o centro de **assistência técnica Growing nº telefone +351 808 20 29 30** • Colocar o interruptor traseiro na posição de ligado
O Monitor dá imagem mas não arranca para o Sistema Operativo dando uma mensagem de erro ou informativa;	• PC não tem Sistema Operativo, pois foi adquirido sem o mesmo (verificar na Factura ou Venda a Dinheiro); • Existe uma disquete inserida na drive ou algum CD/DVD num dos leitores: • Teclado e/ou rato estão incorrectamente ligados ao PC:	• Aconselha-se a aquisição de um Sistema Operativo legal e a instalação do mesmo (poderá recorrer aos serviços técnicos **Growing** para o efeito); • Retirar a disquete ou CD/DVD e reiniciar o PC; • Retirar os cabos de ligação do rato e teclado; Voltar a inserir os mesmos verificando a correspondência de cores (e símbolos) assim como se não existe nenhum pino danificado em cada uma das fichas;
PC não dá som	• Cabo(s) da(s) colunas não está correctamente ligado; • Colunas não estão ligadas;	• Verificar a correspondência de cores entre as fichas das colunas e as entradas na placa de som; • Verificar se a ligação à electricidade está estabelecida e se o interruptor está ligado;

GROWING
MANUAL DO UTILIZADOR

Os primeiros passos com o Microsoft Windows

• Ligue o seu Growing.

• O seu Growing irá iniciar.

• Aparece a página para configurar o Windows

• Clique em "Seguinte"

• Leia o contrato de licenciamento de utilizador final e confirme com um visto em "Aceito os termos da licença"

• Confirme em "Seguinte"

• Poderá agora inserir um nome de utilizador, sendo que este campo é obrigatório para poder prosseguir a instalação

• Confirme em "Seguinte"

• Escolher como serão feitas as actualizações do Windows

• Confirme em "Seguinte".

• Configure a data e a hora

• Confirme em "Seguinte".

• Clique em "iniciar"

• A configuração inicial do Windows estará agora terminada e poderá trabalhar com o seu Growing.

2 - O que Garantimos

Garantia do Fabricante
Na maioria dos casos o fabricante estabelece um prazo de garantia para os seus produtos, contemplando todos os defeitos de fabrico na recepção do produto e avaria durante esse período.

A garantia varia consoante o fabricante e o produto em questão.

Para accionar a garantia é obrigatório apresentar:
• factura de compra num revendedor autorizado Growing;
• embalagem e respectivo conteúdo (manuais e drivers).

Lembre-se que os fabricantes declinam qualquer responsabilidade na garantia se a factura de compra não for apresentada. No caso de se confrontar com dificuldades na instalação / utilização de algum produto, comece por certificar-se de que está a seguir todas as instruções contidas nos manuais do fabricante, nomeadamente sobre a instalação e utilização de software apropriado. Se, o problema persistir deverá contactar imediatamente o centro de apoio ao cliente do fabricante ou seu representante / distribuidor.

Para facilitar a identificação do problema deverá ter preparadas as seguintes informações para fornecer ao operador:
• Data de aquisição do produto;
• Comprovativo de compra;
• Identificação do modelo;
• Número de série do produto.

Em muitos casos poderá ser necessário identificar:
• A versão do sistema operativo instalado no seu computador;
• O nome da marca e modelo do seu computador;
• O nome e marca de outros periféricos instalados no seu computador.

Os Centros de Apoio ao Cliente dos fabricantes têm habitualmente um horário de funcionamento das 9h00 às 17h00 e, na sua maioria, encontram-se encerrados aos fins-de-semana e feriados.

Garantia Growing
A garantia tem início na data de aquisição do computador (data de compra da factura original) e só poderá ser utilizada mediante a apresentação da prova de compra original. Por isso, deverá guardar a factura original juntamente com este documento de garantia. Em caso de garantia, ou sempre que leve este computador a algum Centro de Assistência Técnica Growing, deverá fazer-se acompanhar de todos os CDs e manuais originais entregues na altura da compra. Só assim poderá ser restaurada a configuração inicial do equipamento.

Garantias Growing
A Growing garante que este computador se encontra livre de qualquer defeito de fabrico, quer de componentes internos, quer de montagem, por um período de dois anos para equipamentos fabricados na The Growing Company, S.A. anteriores a 15/07/2009. Todos os equipamentos fabricados com sistema operativo posteriores a esta data, beneficiam de um periodo de garantia de três anos.

GROWING
MANUAL DO UTILIZADOR

Garantia Geral

A garantia geral é de dois anos e é concedida em qualquer um dos Centros de Assistência Técnica Growing. Caso o cliente não opte pelo sistema pick-up and return* , é da responsabilidade do Cliente as despesas inerentes aos custos de transporte do envio do produto para reparação, suportando a Growing as despesas de reenvio do mesmo - dentro do prazo de garantia. As reparações ao abrigo da garantia serão efectuadas utilizando componentes iguais ou similares com desempenho e fiabilidade igual e nunca inferior à (s) peça (s) defeituosa (s).

Estes componentes estão garantidos contra defeitos de fabrico e montagem pelo restante período de garantia do computador no qual são instalados. A garantia está limitada ao restabelecimento das funcionalidades e do estado do computador original no momento da sua aquisição pelo Cliente, não incluindo qualquer recuperação de dados do Cliente nem de software, para além dos originalmente incluídos neste computador. O restabelecimento da operacionalidade dos equipamentos avariados será garantido para o Windows XP, Windows Vista e Windows 7 da Microsoft.

No caso de computadores comercializados sem Sistema Operativo, será sempre da exclusiva responsabilidade do Cliente a respectiva instalação e configuração.

A responsabilidade pela completa protecção dos dados, incluindo qualquer aplicação e sistema operativo é da exclusiva responsabilidade do Cliente. Assim, deverão ser efectuadas cópias de segurança periódicas de toda a informação armazenada no disco rígido (ou outro dispositivo de armazenamento) do computador como medida de precaução contra qualquer eventual falha, Iteração ou perda de dados. Antes do envio de qualquer equipamento Growing para reparação, recomenda-se a realização de uma destas cópias de segurança e a remoção de qualquer informação confiden cial ou pessoal.

A Growing nunca poderá ser responsabilizada por danos em' ou 'perda de' quaisquer programas e dados, estando expressamente excluídas quaisquer responsabilidades ou garantia de funcionamento ininterrupto, ou sem erros, do software integrado, pré-instalado ou fornecido juntamente com o equipamento.

* - O sistema pick and return é valido para computadores em garantia que se encontrem em Portugal continental, de acordo com as condições gerais de venda

Exclusões à Garantia

Estão excluídos da garantia:
Diagnóstico e reparação de avarias e danos:
Causados por componentes não instalados pela Growing:
Resultantes de influências externas adversas: por exemplo, picos de tensão, campos magnéticos, inundações, trovoadas, etc.;
Consequência de acidente: por exemplo, queda, água ou fogo.

Avarias causadas por:
Manuseamento ou manutenção incorrecta por parte do Cliente ou terceiros;
Ligações incorrectas de componentes ou periféricos;
Intervenções técnicas realizadas por pessoal não autorizado pela Growing:
Instalações deficientes de software.
A presente garantia não confere direito á indemnização por quaisquer outras causas além das especificadas (p. e. por perda de dados informáticos, lucros cessantes, danos sequenciais, danos resultantes da interrupção da laboração, etc.)

Direito Aplicável
As disposições da presente garantia não excluem os benefícios da garantia legal previstos nos artigos 913º e seguintes do Código Civil por defeito ou vícios ocultos a favor do comprador. Em caso de litígio o tribunal competente é a Comarca de Valongo.

Recomendações
Em caso de devolução, ou envio para reparação, utilize a embalagem de origem, ou outra embalagem adequada que garanta uma protecção eficaz contra sacudidelas e pancadas. A Growing não poderá ser responsabilizada por eventuais danos ocorridos no transporte para os Centros de Assistência Técnica, Em caso de tempestade deve desligar todos os cabos das ligações de telefone e rede local.